

Eco PC – Flection Belgium NV
 Prins Boudewijnlaan 17 / 6
 2550 Kontich
 tel : (+32)3-451.32.20 ecopc@ecopc.be
 fax : (+32)3-451.32.29 http://www.ecopc.be



ECO PC

FURBIES OP SCHOOL

PC-recyclage wordt internationale activiteit

Een paar jaar geleden schreven we in deze MIT al over het eerste bedrijf dat in Vlaanderen pc's recycleert voor hergebruik in scholen. Sindsdien is Eco PC Services snel gegroeid, in een internationale groep opgenomen, en meer dan behoorlijk ingeburgerd in de scholen. Recuperatie en hergebruik zijn een realistische optie gebieken, zelfs in de razendsnelle wereld van de computers.

De Vlaamse scholen kregen onlangs een nieuwslief in de bus met een aanbod voor hergebruikende tweedehands Pentiumcomputers met een jaar garantie, helpdesk en een upgrade-optie. Al vijf jaar tilmert het invoegbedrijf EcoPC (sinds 15 januari 1999 opgenomen door Frazier Europe, en straks verandert de naam alweer in 'Flection Belgium') aan de weg om dure, afgeschreven bedrijfspc's een tweede leven te bezorgen als leercomputers voor lagere en middelbare scholen.

Vorig jaar rolden er zowat 5.000 dergelijke 'furbies' - van het Engelse woord 'refurbish' - met het EcoPC-label de Kottische magazijnen uit. De helft van de pc-toestellen in het basisonderwijs en 12% in het secundair onderwijs zouden 'opgefrist' herbruikt worden zijn.

Eco PC Services draaide in 1995-96 met één en twee man een omzet van 13 miljoen fr. Het tweede jaar maakten zes mensen 25 miljoen fr. In 1998 steeg dat naar 40 miljoen met negen medewerkers. Vorig jaar ging deze CVBA op in de NV Frazier Europe, een verduibdelede omzet maar ook het aantal mensen. In 2000 wordt het...

"Het is de bedoeling te groeien. Het is onze missie de partner te zijn van low budget-groepen en hen pe- en randsystemen aan te bieden door de versneming van afgeschreven apparatuur uit ondernemingen en van de overheid," verklaart manager/oprichter Patrick Henckes, 90% van de omzet maakt zijn onderneming bij scholen, maar ondertussen gaat ook al 10% van de afzet naar grote non-profit organisaties. Men wenst momenteel echter geen kleine vrijwilligersorganisaties aan te spreken "omdat onze huidige bereikend is op communicatie met één IT-verantwoordelijke en niet met een steunpunt aan IT-ken," dikt Henckes.

In 1998 bestelde de Vlaamse overheid 2,6 miljard fr. aan scholen te geven, gespreid over vier jaar, om zich computers, software en opleidingen aan te schaffen om de jeugd vertrouwd te maken met de informatietechnologie. Men sprak van de 'pc/kt'-actie. Aanvankelijk gebeurde er niet veel. Scholen stelden hun aankopen uit. Wie nog niet op de IT-hoof was gesproken, kocht voorzichtig. Het jaar daarop kwamen ze wel massaal over de brug. "Voor het feit dat we één tot drie jaar garantie boden, trok argumenten scholen over de streep. Op dit ogenblik komen 40% van de pc's in het basisonderwijs via ons," besjijfert Henckes. Goed voor de helft van zijn omzet, of één zesde van het budget van het basisonderwijs. In het secundair onderwijs halen we een lager percentage. Men heeft er meer middelen en daar wil men wellicht nieuwer kopen. Maar de nood is er minstens even groot.

INTERNATIONALISERING
 Als de respons toch nog niet helemaal aan de verwachtingen beantwoordde, is dat omdat toen een grote IT-leverancier toestellen dumpte tegen een zeer lage prijs en zonder service, "wat onze markt onder druk, en ons aan het denken zette. We mochten niet natiel zijn: wat als deze internationaal wordende markt straks Vlaanderen zou overstromen?" Eco PC Services ging op zoek naar een joint-venture partner, en

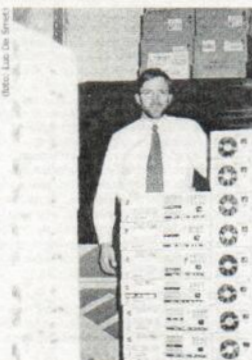
vond er een paar... "Eén ervan was R.Frazier Europe, en die was zo groot dat we ons lieten opslorpen," glimlacht Henckes, die de doelstellingen van Eco PC Services (dat als CVBA als een sociale-economie invoco-bedrijf van start ging) veilig stelde - en zelf manager voor België bleef.

"Als deel van een grotere internationale groep kunnen we nu offertes doen zonder het materiaal zelf in stock te hebben," greft Patrick Henckes aan. Via Nederland of Scandinavië kunnen nu probleemloos pc-systemen ingehaald worden die pas zes tot negen maanden later in België vrijkomen. Een ander voordeel van het werken in een grotere groep is dat men beroep kan doen op de expertise die men bijvoorbeeld in Nederland heeft met grootschalige projecten.

"Daar zijn reeds meer dan 100.000 pc's naar de scholen geselecteerd," vertelt Henckes. Een ander schaalvoordeel is dat Flection betere licentieovereenkomsten met Microsoft kan onderhandelen. In Nederland heeft Flection een akkoord met Siemens, die instaat voor service en garantie op de hardware ('collect & return' binnen de zeven werkdagen) en een helpdesk op de software. Er is sinds 1999 in België eenzelfde type servicecontract afgesloten met Siemens-dochter Cosmo, die nu reeds zowat 5.000 'furbies' serviceert.

WIE ROOPT?
 De school kan meerdere kanten uit. Men kan er kiezen voor één computerklas, of voor een opstelling waarbij elke klas over een paar computers beschikt om bijvoorbeeld interactief met internet bezig te zijn. "De grote vraag is of de leerkrachten zelf al voldoende kennis hebben om het in de klas waar te maken. Zij hebben ook educatieve software nodig."

12% van alle pc's in het secundair onderwijs zou tweedehands zijn. "Dat aandeel moet nog kunnen stijgen naar 20% of 30%," gelooft Henckes. "Zeker als men in elke klas een paar internettoestellen wil; dat hoeven niet echt sterke machines zijn. Om op Internet te gaan is er gewoon veel RAM nodig."



Patrick Henckes: "Ook de PC-producenten hebben graag een bloeiende tweedehandsmarkt. Daardoor kunnen ze de klant die nieuw aanschaf iets bieden voor het opnemen van hun oude materiaal."

Flection spreekt nu ook het Franstalige onderwijs aan, want zien tot voor kort het "nieuwnieuw-nieuw" credo huldigde. De Waalse minister van Infrastructuur bestelde vorige zomer nog - tijdens de laatste weken van zijn

Recyclage & recuperatie

BRILLAGE, MILIEU & TECHNIEK, VWA 10.4.2000

ambsternijn - spijksplinternieuw (Mars in het basisonderwijs te planten. Maar er zijn andere afzetmarkten. In Nederland stapte Flection ook met succes naar het OCMW-publiek in een concept van computercurricula. Op het einde van de opleiding krijgen de deelnemers een pc mee naar huis. Dat helpt sommigen aan een eigen-tijdse job. Er wordt ook samengewerkt met het Reamafonds: pc's worden verdeeld naar reuma-patiënten die ermeer op het internet kunnen en zo een stuk hun isolement doorbreken.

Flection werkt steeds met merk-pc's. "Een keer reden we een mix van toestellen uit. Dat leidde tot problemen die we wel oplossen, maar uiteindelijk hielden we er niks aan over. We werken dus uitsluitend met een paar merken." Niet alleen omdat er dan een voldoende materiaal/onderdelenbasis is, maar ook en vooral omdat de 'kinderziekten' van deze toestellen reeds lang opgelost zijn vooraleer ze in het tweedelevencircuit terechtkomen. "PC-producten hebben trouwens graag een bloeiende tweedehandsmarkt," glimlacht Henckes. "Daardoor kunnen ze de klant die nieuw aanschaf iets bieden voor het opnemen van hun oude materiaal."

DE BUSINESS
 Flection heeft zowel contact met de pc- en serviceleveranciers die oude toestellen bij hun klanten 'terugkopen', als met de grootgebruikers (banken en verzekeringsmaatschappijen, met name Esso, BBL, Alcatel Telecom, Gemeentekrediet...), lease-operatoren en grootmerken (Dell, Compaq...). Het aantal pc's dat in Vlaanderen nu drie jaar afgeschreven wordt, wordt op meer dan 50.000 geschat. "We denken zijn oude toestellen intern aan het eigen personeel te verkopen, moet toch even oppassen," waarschuwt Henckes. Het versassen van de toestellen vengt een hele organisatie. En wat als zo'n toestel na een paar weken de ziel geeft? "Daar komt alleen rommel van," voorspelt hij. Heel wat bedrijven willen best wel hun afgegruete voor een prikje aan de scholen kwijt. Maar het kost hen opnieuw tijd om alles te organiseren. Flection neemt dan heel de operatie graag op zich. In tegenstelling tot vroeger is de bevoorrading van het bedrijf niet meer beperkt tot het eigen land. Processen kan hier of glider, naartoezorging het binnen de groep uitkomt. Maar meestal komt er niet veel gezeld

aan te pas. Er wordt aangekocht op basis van offertes. Flection hanteert daarbij twee soorten toeleveringscontracten. De bedrijven die een lot computers toeleveren krijgen betaald a rato van de toestellen die nog werken. Bij zeer grote projecten kan gewerkt worden op basis van profit sharing. Bij grote volumes blijven de verhoudingen tussen al dan niet-functionerende toestellen immers vrij constant, en kan men dus forfaitair te werk gaan. "Die toestellen staan dan bijvoorbeeld in stock bij ons; wij verkopen ze en een deel van de opbrengst gaat naar de oorspronkelijke eigenaar. Het winstpercentage kan je om de zes maanden aanpassen."

MINDER SCHROOFT
 Opvallend ook: het aandeel dat goed is voor de Schroothoop vermindert. "We krijgen nu minder Schroothoopverwerking binnen," zegt Henckes. Vorig jaar ging er nog een kwart naar scrap. Dat is heel wat minder dan de 'twee op drie' van vroeger. Dit jaar wordt het nog minder. Flection doet de check-in (de ontvangen toestellen mis wordt opgesplitst in 'herbruikbaar', per soort en 'recycling'). De monitoren worden gestort; werken, zijn B-keus, of scrap. Iden voor de pc's, printers en andere randapparatuur. Recyclage-loten schuiven automatisch door naar recycleurs en verschromers als Wäto, Van Ganswinkel, e.a. waarmee de samenwerking stevig werd uitgewerkt. "Om van je afval af te geraken moet nog steeds betaald worden." Elke unit (pc-kast, monitor, printer) krijgt een identificatiecode opgekleeft. Op basis daarvan en van de externe data op de pc's wordt nauwelijks een paar dagen later het statusrapport geregeerd van het binnengekomen materiaal aan de klant. De data op de harde schijven wordt gewist volgens een gecertificeerde 'government wipe' methode. "Ten bate van projecten zetten we er vervolgens opnieuw software op."

HEEFT DAT NOG NUT?
 Maar hoe bruikbaar zijn die pc's nog? "Wij volgen de markt," zegt Henckes. Het huidige aanbod bevat Pentium 75 tot 266-toestellen met 14, 15 en 17 inch monitoren. Altemaal pc's? "Er komen maar weinig Mac-toestellen binnen. Flection heeft in Nederland een Mac-lijn. We kunnen dus wel Macs leveren, maar niet op projectbasis." 486-toestellen hebben voor het bedrijf geen waarde meer; maar de harde schijf en RAM nog wel. Toch worden er soms nog 486-en ingezet, bijvoorbeeld voor een enkele, occasionele herstelling van een specifiek toestel in een productielijn. Er lopen ook nog grotere 486-projecten richting derde wereldlanden en Oost-Europa. Leren draagbare pc's (met 486-DX4-processor, tot en met de eerste Pentium II tegen 200 Mhz) worden aan dealerwinkels verkocht. "Laptops zijn gevoelige toestellen. Defecten bij laptops zijn zeer specifiek. Het kleinste defect kost je evenveel aan reparaties als het aanschaffen van een nieuw apparaat, tweedehands wel te verstaan."

Wanneer de toestellen uiteindelijk toch eindelen zijn, neemt Flection ze ook terug. Men staat niet zelf in voor de ultieme verwerking. Voor een milieuvriendelijke verwerking van printplaten en beeldschermen kan men nu gemakkelijker en beter terecht dan een paar jaar geleden. "Het landschap van scrappers en recuperatoren is in korte tijd danig geprofessionaliseerd," ondervond Patrick Henckes. Een schril piepende 'lichte cavalerie' van ons Suppe rakt ons uit het gesprek. Henckes grijpt naar zijn zaktelefoon. Jawel: Flection ontwerft ook nieuwe concepten voor het hergebruik van ICT. "Naar het onderwijs toe."

Luc De Smet



Vorig jaar ging er nog een kwart naar scrap. Dat is heel wat minder dan de 'twee op drie' van vroeger. Dit jaar wordt het nog minder. Bij de check-in wordt de ontvangen toestellen mis opgesplitst in 'herbruikbaar', per soort en 'recycling'. "We krijgen steeds minder Schroothoopverwerking binnen," zegt Henckes.

AANKOOP KABELAFVAL
 GRATIS PLAATSEN MINI-CONTAINERS

az kabel bvba
 Bevrijdingslaan 11 8700 Tielt
 Tel. 051/40.42.50 Fax. 051/40.63.60

RECYCLAGE VAN ALLE HOUTAFVAL

Paletten Afbraakhout
 Kisten Spaanplaten
 Stuwhout Geschilderd hout

GELDOLF HOUT

Erkende operator Vsi-Pac

GELDOLF recycleert alle hout met attest (cf: Terugnimplichte verpakkingafval)

N.V. GELDOLF Vlamingsstraat 8 8560 Wevelgem T. 056/41.02.60 F. 056/41.93.96